

**REGULAMIN
OGRANICZONEJ GWARANCJI NA MODUŁY ELEKTRONICZNE**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Przewidziana niniejszym regulaminem (dalej: "**Regulamin**") akcja promocyjna prowadzona pod nazwą "Ograniczona gwarancja na moduły elektroniczne" (dalej także: "**Promocja**"), jest organizowana przez Candy Hoover Polska Sp. z o.o., ul. Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000141, REGON: 011545, REGON 011735173, NIP 5261049284(dalej "**Organizator**").
2. Promocja rozpoczyna się dnia 1 września 2017 roku i trwa do dnia 30 września 2018 roku.

2. PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ.

1. Ograniczona gwarancja na moduły elektroniczne, o których mowa w pkt 2.2 Regulaminu, dotyczy modułów elektronicznych pralek „BIANCA” i pralko-suszarek „BIANCA”, tj.: BWM 148PH7/1-S, BWM 149PH7/1-S, BWM 1610PH7/1-S, BWM 1410PH7B/1-S, BWM 1410PH7R/1-S, BWM4 137PH6/1-S (dalej łącznie „**Produkty BIANCA**”).
2. Ograniczona gwarancja na moduły elektroniczne dotyczy następujących **podzespołów** elektronicznych Produktów BIANCA:
 - **Modułu głównego PCBA**
 - **Modułu programatora**(dalej łącznie: „**Moduły Elektroniczne**”).

3. TERMIN ZAKUPU.

1. Promocja dotyczy Modułów Elektronicznych w Produktach BIANCA zakupionych od dnia 1 września 2017 r. do dnia 30 września 2018 r.
2. Ostateczny termin zgłoszenia upływa w dniu 31 października 2018 r.

4. ZASADY PROMOCJI.

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Ograniczona gwarancja na Moduły Elektroniczne obowiązuje od 25 miesiąca i trwa do końca 120 miesiąca od daty zakupu Produktu BIANCA, tj. po uływie standardowych dwóch lat gwarancji od daty zakupu Produktu modeli BIANCA.
3. Ograniczona gwarancja na nowe i oryginalne Moduły Elektroniczne obejmuje w przypadku ich awarii lub nieprawidłowego działania bezpłatną wymianę lub naprawę Modułów Elektronicznych (z wyłączeniem kosztów robocizny i dojazdu) o ile awaria lub nieprawidłowe działanie pojawi się w okresie od 25 miesiąca do 120 miesiąca od daty dokonania zakupu Produktu BIANCA.
4. Ograniczona gwarancja na Moduły Elektroniczne nie obejmuje:
 - innych części Produktów BIANCA, które nie są wymienione w Promocji, tj. poza Modułami Elektronicznymi;
 - przypadków awarii/nieprawidłowego działania Modułów Elektronicznych, które wystąpiły w wyniku okoliczności niezwiązanych z działaniem lub zaniechaniem ze strony Candy, takich jak: zużycie, zaniechanie, zaniechanie w użytkowaniu, niewystarczająca konserwacja wynikająca z nieprzestrzegania zaleceń zawartych w Instrukcji obsługi, niewłaściwa konserwacja i instalacja Produktu BIANCA, nieprawidłowa instalacja lub podłączenie do układu zasilania i układu odprowadzania, niedostateczna regulacja, uszkodzenia transportowe;
 - uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania lub przeznaczenia tego rodzaju urządzenia;

- uszkodzeń powstałych w wyniku napraw lub konserwacji wykonanych przez nieautoryzowany serwis;
 - uszkodzeń będących wynikiem wypadków, zdarzeń naturalnych, przepięć w sieci zasilającej, wyładowań atmosferycznych lub jakiegokolwiek innego powodu będącego działaniem siły wyższej.
5. Ograniczona gwarancja na Moduły Elektroniczne nie obejmuje:
- robocizny i wszelkich innych kosztów związanych z serwisem i naprawą Modułu Elektronicznego;
 - kosztów transportu, jeżeli urządzenie lub Produkt BIANCA musi zostać przetransportowany do lokalizacji serwisu ASA w celu wykonania naprawy.

5. ZGŁOSZENIE SIĘ DO PROMOCJI.

Podstawowe zasady.

1. Uczestnikami Promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, członkowie organów zarządzających Organizatora, podmioty i ich pracownicy współpracujący z nimi przy organizowaniu Promocji, jak również członkowie najbliższych rodzin wymienionych osób, to jest małżonkowie, krewni i powinowaci w linii prostej (np. rodzice, dzieci, dziadkowie, wnuki), ich przysposobieni lub przysposabiający, a także rodzeństwo.
3. W przypadku każdego Produktu BIANCA zakupionego w okresie od 1 września 2017 r. do 30 września 2018 r. klient może bez dodatkowych opłat zgłosić się i uzyskać prawo do OGRANICZONEJ GWARANCJI NA MODUŁY ELEKTRONICZNE („Ograniczona gwarancja na moduły elektroniczne”).
4. Promocja, ze względu na swój ograniczony charakter, jest oferowana na poniższych warunkach:

Warunki zgłoszenia:

- konieczność zgłoszenia się do Promocji w ciągu 30 dni od daty zakupu Produktu BIANCA;
 - zgłoszenia należy dokonać poprzez aplikację CANDY SIMPLY-FI, tj. należy:
 - pobrać aplikację CANDY SIMPLY-FI (dostępna dla smartfonów i tabletów w Google Play w przypadku Androida oraz w sklepie Apple w przypadku iOS);
 - wypełnić formularz zgłoszeniowy podając swoje dane osobowe, tj.: imię i nazwisko, adres, telefon kontaktowy, adres e-mail i stworzyć własny profil;
 - podać datę zakupu Produktu BIANCA i numer seryjny Produktu BIANCA;
 - zaakceptować Regulamin Promocji.
5. Po zgłoszeniu, tj. spełnieniu warunków zgłoszenia, o których mowa powyżej, nabywca Produktu BIANCA otrzyma e-mail z potwierdzeniem.
 6. Uczestnik Promocji winien zachować oryginał dowodu zakupu Produktu BIANCA (fakturę, paragon) oraz e-mail z potwierdzeniem zgłoszenia udziału w Promocji, które trzeba będzie okazać serwisowi ASA w przypadku konieczności podjęcia interwencji zgodnie z Regulaminem „Ograniczonej gwarancji na moduły elektroniczne”.
 7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane dane kontaktowe oraz za systemy zabezpieczeń (komputera, poczty) uczestnika Promocji, w wyniku których e-mail z potwierdzeniem nie dotrze do uczestnika Promocji.
 8. Data zakupu Produktu BIANCA podana podczas zgłoszenia zostanie zweryfikowana przez serwis ASA w przypadku konieczności podjęcia interwencji zgodnie z Regulaminem „Ograniczonej gwarancji na moduły elektroniczne”. Niezgodność tych dat wiąże się z możliwością utraty ograniczonej gwarancji na Moduły Elektroniczne.
 9. Ograniczona gwarancja na Moduły Elektroniczne jest przypisana zakupionego Produktu BIANCA na podstawie daty zakupu widniejącej na dowodzie zakupu.

6. ZASTRZEŻENIA.

- Promocja obowiązuje tylko w przypadku zakupów Produktów BIANCA na terenie krajów objętych Promocją, w tym Polski oraz w odniesieniu do urządzeń objętych Promocją, tj. Modułów Elektronicznych.
- Dowód zakupu (faktura, paragon) muszą być wystawione z datą przypadającą między 1 września 2017 r. a 30 września 2018 r.
- Zgłoszenie do Promocji jest możliwe tylko za pośrednictwem aplikacji rejestracyjnej CANDY SIMPLY-FI.
- Zgłoszenia do Promocji można dokonać tylko w ciągu 30 dni od daty zakupu Produktu BIANCA.
- Promocji nie można łączyć z żadną inną bieżącą promocją.
- Każdy dowód zakupu (faktura, paragon) na więcej niż jednej Produkt BIANCA objęty Promocją daje prawo do skorzystania z Promocji w odniesieniu do każdego zakupionego Produktu BIANCA.
- Każdy zakupiony Produkt BIANCA kwalifikuje się do Promocji.

7. REKLAMACJE.

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: Candy Hoover Polska Sp. z o.o., ul. Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie uczestnikowi Promocji przez cały okres obowiązywania Ograniczonej gwarancji na moduły elektroniczne. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, jak również opis i wskazania przyczyny reklamacji.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie promo.candysimplyfi.pl
3. Dane uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity w Dz. U. z 2015 r. , poz. 2135) w zakresie i na potrzeby przeprowadzenia Promocji objętej Regulaminem.
4. Administratorem danych osobowych jest Candy Hoover Polska Sp. z o.o., ul. Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000141.
5. Administratorem danych osobowych jest Candy Hoover Polska Sp. z o.o., ul. Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000141, REGON: 011545, REGON 011735173, NIP 5261049284.
6. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z Promocją. Każdy uczestnik Promocji ma prawo dostępu do swoich danych, możliwość ich poprawiania lub żądania ich usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji ww. celów.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego prawa.